

Анкета получателя социальных услуг¹

1. Ф.И.О. получателя социальных услуг _____

2. Субъект Российской Федерации²: Республика Карелия; иное _____.

3. Контактные данные получателя социальных услуг³

(номер телефона, e-mail):

+ 7 (_____) _____.

4. Удовлетворены ли Вы доступность информации о Федеральном законе от 28 декабря 2013 г. №442-ФЗ «Об основах социального обслуживания граждан в Российской Федерации»?

а) да; б) нет; в) комментарий _____.

5. Вы получаете социальные услуги:

а) за плату; б) бесплатно.

6. Форма получения социального обслуживания:

а) стационарная; б) полустационарная; в) на дому.

7. Удовлетворены ли Вы получаемыми социальными услугами?

а) да; б) нет
если Вы выбрали ответ «нет»

если Вы не удовлетворены получаемыми социальными услугами, то поясните:

- 1) не нравится качество предоставления социального обслуживания – да/нет;
- 2) не созданы комфортные условия предоставления социальных услуг и доступность их получения – да/нет;
- 3) длительное время ожидания предоставления социальной услуги – да/нет;
- 4) отсутствует доброжелательность, вежливость, компетентность работников организаций социального обслуживания – да/нет.

8. Есть ли трудности при получении социальных услуг?

а) да; б) нет.

¹ При заполнении анкеты подчеркивается выбранный вариант ответа, при необходимости пишется комментарий.

² Указывается субъект РФ в котором проживает получатель социальных услуг.

³ Указывается номер телефона, e-mail.

4 Выбранные ответы подчеркнуть.