Министерство социальной защиты Республики Карелия

Государственное бюджетное учреждение социального обслуживания

Республики Карелия «Центр помощи детям, оставшимся без попечения родителей № 4»

**Отчет о деятельности**

**Государственного бюджетного учреждения социального обслуживания Республики Карелия**

**«Центр помощи детям, оставшимся без попечения родителей № 4»**

**за 2023год**

**г.Кемь, 2024**

**Содержание:**

1. Основные сведения: наименование учреждения; юридический, фактический адреса; дата создания; основные цели и задачи деятельности; плановая мощность (стационарные отделения, отделения дневного пребывания); ФИО руководителя; контактные данные;
2. Реквизиты учредительных документов (устав, ИНН, ЭГРЮ);
3. Информация о наличии лицензии на медицинскую деятельность (вид деятельности, реквизиты);
4. Структура учреждения;
5. Анализ исполнения плана финансово-хозяйственной деятельности;
6. Реализация в учреждении кадровой политики (численность, укомплектованность кадрами; анализ стажа работы, образования, повышения квалификации в отношении основных категорий работников);
7. Анализ средней заработной плате в разрезе: АХУ, педагогические работники, средний и младший медицинский персонал, специалисты по социальной работе, социальные работники;
8. Состояние материально-технической базы: основные характеристики недвижимых (жилых) объектов (год постройки, степень огнестойкости); основные мероприятия по улучшению МТБ (ремонты, приобретение оборудования);
9. Наличие предписаний надзорных органов и планы устранения выявленных нарушений;
10. Анализ потребления энергоресурсов, мероприятия по повышению энергоэффективности.
11. Обеспечения доступности объектов и услуг (проведение работ по актуализации паспортов доступности объекта в 2023 году; проведение мероприятий по повышению уровня доступности объекта для инвалидов и других маломобильных групп населения в течение 2023 года).
12. Выполнение государственного задания (при невыполнении – указать причины);
13. Отчет за 2023 год о выполнении Плана мероприятий («дорожной карты») по приведению организации в соответствие положениям постановления Правительства Российской Федерации от 24 мая 2014 года № 481 «О деятельности организаций для детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей, и об устройстве в них детей, оставшихся без попечения родителей», включая информацию об организации обучения, воспитания и медицинского обслуживания детей;
14. Информация о движении получателей социальных услуг:

- в стационарных отделениях: численность на начало и конец отчетного периода по возрастным группам (0-6 лет, 7-15 лет, 16-17 лет), численность прибывших и выбывших, в категории «выбывшие» выделить: в том числе выбыли в биологическую семью, переданы на воспитание в замещающие семьи;

- в отделениях дневного пребывания – численность несовершеннолетних, получивших услуги в условиях отделения;

- иные отделения – численность обслуженных несовершеннолетних получателей социальных услуг, численность обслуженных совершеннолетних получателей социальных услуг;

1. Информация о самовольных уходах из учреждения (число детей, количество уходов, меры по предупреждению самовольных уходов);
2. Информация о несовершеннолетних получателях социальных услуг в стационарной форме, совершивших правонарушения и преступления (в отношении каждого несовершеннолетнего, совершившего правонарушение/преступление – фамилия, инициалы, статья), меры по предупреждению;
3. Информация о выполнении требованийФедерального закона от 28 декабря 2013 года № 442-ФЗ «Об основах социального обслуживания граждан в Российской Федерации» (реестр, регистр, наличие ИППСУ);
4. Информация о количестве оказанных социальных услуг в разрезе видов социальных услуг;

19. Информация об используемых технологиях работы, в том числе развитие семейно-воспитательных групп (количество открытых в течение отчетного периода СВГ, численность детей, помещенных в СВГ) и иных стационарозамещающих технологиях, используемых в целях ДИ. О взаимодействии, направленном на семейное устройство детей, с организациями и гражданами;

20. Защита личных и имущественных прав получателей социальных услуг (количество детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей, получающих пенсии, в том числе по инвалидности, имеющих право и получающих алименты, наличие и степень сохранности жилых помещений детей, организация обучения детей, находящихся на стационарном обслуживании, количество поданных исковых заявлений в суд (тематика) и др.);

21. Подготовка, сопровождение замещающих семей. Основные проблемы, включая возвраты из замещающих семей.

22. Перспективные направления деятельности учреждения на следующий год.

1. **Основные сведения.**

**Название учреждения:**

Государственное бюджетное учреждение социального обслуживания Республики Карелия «Центр помощи детям, оставшимся без попечения родителей № 4»,

сокращенное название ГБУ СО РК «Центр помощи детям №4» (далее-Центр)

**Юридический, фактический адрес:**

186601, Республика Карелия, Кемский район, п. Рабочеостровск, ул. Железнодорожная, д. 8

**Подразделение:**

Республика Карелия, пгт.Лоухи, ул. Советская, д.55 а

**Дата создания:**

Учреждение образовано в соответствии с распоряжением Правительства Республики Карелия от 25.12.2015 года № 821 р- П.

С 2018 года директор ГБУ СО РК «Центр помощи детям №4» - Севрюкова Марина Николаевна.

**Цельи задачи:**

**-** предоставление социальных услуг несовершеннолетним гражданам-получателям социальных услуг;

-профилактика детского и семейного неблагополучия, через акцент на профилактическую работу с ребенком, с семьей в условиях повседневности, в режиме коррекции, поддержки и социальной помощи;

- защита прав и законных интересов несовершеннолетним гражданам-получателям социальных услуг;

- оказание содействие в семейном устройстве несовершеннолетних граждан, оставшихся без попечения родителей.

**Плановая мощность:**

Полустационарных – 994 человек в том числе,

отделение дневного пребывания Кемский район, п.Рабочеостровск – 16 человек

отделение дневного пребывания пгт.Лоухи– 10 человек.

**Руководитель, контакты, сайт, эл.почта:**

директор Севрюкова Марина Николаевна

телефон 8(814 58) 5-62-80;[https://www.gbusork4.ru](https://www.gbusork4.ru/); [detikdom@rambler.ru](mailto:detikdom@rambler.ru)

1. **Реквизиты учреждения**

Устав утвержден приказом Министерства здравоохранения и социального развития Республики Карелия № 2535 от 29 декабря 2015 года; внесение изменений в Устав Приказом Министерства социальной защиты, труда и занятости Республики Карелия № 192-П от 03 августа 2016 года; внесение изменений в Устав Приказом Министерства социальной защиты Республики Карелия № 716-П от 13 декабря 2017 года

ОГРН- 1151001016495

ИНН-1002007860

1. **Информация о наличии лицензии на медицинскую деятельность( вид деятельности, реквизиты).**

Лицензия на медицинскую деятельность – отсутствует.

1. **Структура учреждения**

Отдел правовой и кадровой работы

*4 шт.ед.*

Директор

*1 шт.ед.*

Руководитель подразделения (пгт.Лоухи)*1шт.ед.*

*1 чел.*

Заместитель директора по общим вопросам

*1 шт.ед.*

Начальник административно-хозяйственного отдела

*1 шт.ед.*

Отделение дневного пребывания *6 шт.ед.*

Отделение дневного пребывания*6 шт.ед.*

Административно-хозяйственный отдел

*11,75 шт.ед.*

Отделение профилактики социального сиротства

*4,5шт.ед*.

Отделение профилактики социального сиротства

*5,75 шт.ед..*

Административно-хозяйственный отдел

*1,5шт.ед.*

Отделение содействия семейному устройству и социального сопровождения *4 шт.ед*

Отделение содействия семейному устройству и социального сопровождения *3,5шт.ед.*

До 1 сентября 2022 года Центр предоставлял услуги в стационарной и полустационарной формах социального обслуживания. На основании приказа Министерства социальной защиты Республики Карелия № 860-П от 20.12.2021 года учреждение оказывает услуги в полустационарной форме социального обслуживания, в каждом районе Кемском и Лоухском по 3 отделения.

1. **Анализ исполнения плана финансово-хозяйственной деятельности учреждения**

Источниками финансирования учреждения в отчетном периоде являлись:

- субсидия из бюджета Республики Карелия на финансовое обеспечение выполнения государственного задания.

Расходование средств учреждения производилось в соответствии с утвержденным планом финансово-хозяйственной деятельности.

В таблице № 1 представлен анализ исполнения плановых назначений финансово-хозяйственной деятельности ГБУ СО РК «Центр помощи детям № 4» за 2023 год: субсидия на финансовое обеспечение выполнения государственного задания основные статьи расходов и проценты выполнения плана финансово- хозяйственной.

Таблица №1

|  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| Наименование показателя | Остаток на 01 января 2023 года | Плановые назначения ФХД (без учета остатка, сложившегося на 01.01.2023 год) | Исполнено (кассовые расходы/доходы) | % исполнения от ПФХД | Остаток на 01 января 2024 года | Справочно: доходы / расходы 2022 года | рост/снижение доходов / расходов 2023 года по отношению к 2022 году |
| 1 | 2 | 3 | 4 | 5 | 6 | 7 | 8 |
| **Доходы- Субсидия на выполнение государственного (муниципального) задания** | **Х** | **40 210 100,00** | **39 967 882,91** | **99,40%** | **Х** | **36 544 900,00** | **8,56%** |
| **Расходы - всего:** | **429 913,64** | **40 210 100,00** | **40 397 796,55** | **99,40%** | **242 217,09** | **37 885 759,32** | **6,22%** |
| на оплату труда | 0,00 | 25 327 776,24 | 25 327 776,24 | 100,00% | 0,00 | 23 470 003,40 | 7,33% |
| страховые взносы на оплату труда | 0,00 | 8 137 388,43 | 8 137 388,43 | 100,00% | 0,00 | 6 030 896,60 | 25,89% |
| коммунальные услуги, всего | 389 866,82 | 2 431 944,45 | 2 668 281,26 | 94,56% | 153 530,01 | 2 322 181,21 | 12,97% |
| организация питания, приобретение продуктов питания | 0,00 | 477 546,17 | 447 528,65 | 93,71% | 30 017,52 | 827 144,40 | -84,82% |
| медикаменты | 0,00 | 0,00 | 0,00 | 0,00% | 0,00 | 8 300,50 | -100% |
| мягкий инвентарь | 0,00 | 8 217,00 | 8 217,00 | 100,00% | 0,00 | 122 669,00 | -1392,87% |
| горюче-смазочные материалы | 0,00 | 389 077,43 | 368 998,60 | 94,84% | 20 078,83 | 302 775,59 | 17,95% |
| приобретение основных средств | 0,00 | 208 998,00 | 208 998,00 | 100,00% | 0,00 | 373 830,00 | -78,87% |
| расходы на текущий ремонт | 0,00 | 0,00 | 0,00 | 0,00% | 0,00 | 0,00 | -100,00% |
| уплата налогов, сборов и иных платежей | 0,00 | 134 369,00 | 134 369,00 | 100,00% | 0,00 | 114 865,00 | 14,52% |
| социальные выплаты: ежемесячная денежная выплата на личные нужды | 0,00 | 0,00 | 0,00 | 0,00% | 0,00 | 35 000,00 | -100,00% |
| социальные выплаты: гостевой режим - компенсация стоимости питания/ величина прожиточного минимума на душу населения | 0,00 | 0,00 | 0,00 | 0,00% | 0,00 | 174 579,87 | -100,00% |
| социальные выплаты: выпускникам - денежная компенсация взамен одежды, обуви, мягкого инвентаря и оборудования | 0,00 | 0,00 | 0,00 | 0,00% | 0,00 | 300 456,91 | -100,00% |

По итогам 2023 года субсидия на выполнение государственного задания освоена на 99,4%.

В рамках соглашения № 2-ГЗ от 09.01.2023 года учреждению выделена субсидия на финансовое обеспечение выполнения государственного задания на 2023 год в размере 40 210 100 рублей 00 копеек.

Субсидия на финансовое обеспечение выполнения государственного задания –88 200 рублей 00 копеек;

Субсидия бюджетным учреждениям на финансовое обеспечение государственного задания в рамках исполнения государственного социального заказа на оказание государственных услуг в социальной сфере – 40 121 900 рублей 00 копеек.

Увеличение объемов субсидии связано с повышением МРОТ и повышением тарифов на коммунальные услуги, а также в связи с увеличением финансирования расходов на товары (работы, услуги).

На основании приказа Министерства социальной защиты Республики Карелия № 47-П от 30.01.2023 года, остаток средств субсидии на финансовое обеспечение выполнения государственного задания, подтвержденный к использованию на 01.01.2023года, составил 429 913 рублей 64 копеек. Данные средства направлены на оплату кредиторской задолженности за коммунальные услуги, услуги связи, оказанные в декабре 2022 года, на работу по заправке картриджей.

Фактические все расходы за 2023 год за счет средств субсидии на выполнение государственного задания больше в сравнении с фактическими расходами в 2022 году на 6,22%.Увеличение связано с увеличением расходов на оплату труда работников, приобретением горюче-смазочных материалов и увеличением налогов в связи с увеличением налоговой базы.

**Увеличение расходов:**

-коммунальные услуги, на 12,97 % (в связи с повышением тарифов в 2022 году в соответствии с Постановлениями комитета по ценам и тарифам № 186, № 197 от 25.11.2022 года в декабре 2022 года на 2023 год);

-на приобретение горюче-смазочных материалов на 17,95 % (отклонениясвязаны с неоднократным увеличением цены на ГСМ).

В результате реорганизации Центра (приказ Министерства социальной защиты Республики Карелия № 860-П от 20.12.2021 года), закрытие с 01 сентября 2022 года отделения реабилитации в форме стационарного социального обслуживания и перехода Центра на полустационарную форму оказания государственных услуг в социальной сфере, часть расходов по некоторым статьям уменьшилась или совсем не было.

**Уменьшение расходов:**

- на приобретение продуктов питания, на 84,82%, но средняя стоимость питания в день на одного человека в 2023 году (353,36 руб.) увеличилась в сравнении с 2022 годом (339,53 руб.) по причине роста цен на продукты питания;

- на медикаменты (расходов не было);мягкого инвентаря, на – 1393%;

- на приобретение основных средств, на 78,87%.

**6. Реализация в учреждении кадровой политики (численность, укомплектованность кадрами; анализ стажа работы, образования, повышения квалификации в отношении основных категорий работников)**

Реализация кадровой политики представлена в таблице № 2.

Таблица № 2

|  |  |
| --- | --- |
| **Укомплектованность кадрами** | Общее количество штатных единиц- 51,0  Общее количество работников – 39 чел  Среднесписочная численность 34,4 человека (67,45%)  Количество административно- управленческого персонала- **10 шт.ед**  (9 чел.), из них: 1- директор, 1 – заместитель директора,1-начальник административно-хозяйственного отдела;1 -руководитель подразделения;5 – заведующий отделением. |
| **Анализ стажа работы** | 1.Менее 2 лет – 17 чел.  2. от 2 до 5 лет – 6 чел.  3. от 5 до 10 лет – 16 чел.  4. более 10 лет - 0 чел. |
| **Образование работников** | 1. Высшее образование – 11 чел.  2. Среднее профессиональное- 19 чел.  3. другое /не имеют образования, не имеют специального, профильного образования - 9 чел. |
| **Количество работников повысивших квалификацию, количество мероприятий** | Повышение квалификации (курсы) – 14 человек. В процентном отношении от всего количества работников – 35,9 %, в том числе:  5 - заведующий отделением;  2 – специалист по социальной работе;  1 – психолог;  4 – административно-управленческий персонал (заместитель директора по общим вопросам, начальник административно-хозяйственного отдела, руководитель подразделения);  2 – социальный педагог;  Участие в вебинарах, семинарах (175 мероприятий) - 16 специалистов. |

Укомплектованность Центра кадрами составляет 84,61 % (43,15шт.ед. занято к 51 шт.ед.), их них:

- административно-управленческий персонал 17,65 % ( 9 шт.ед. занято к 10 шт.ед.);

- основной персонал 33,82 % (17,25 шт.ед. занято к 23,75шт.ед.);

- вспомогательный персонал – 33,14 % (16,90 шт.ед. занято к 17,25 шт. ед.)

Следовательно, кадры укомплектованы в следующей раскладке:

- административно-управленческий персонал -90,00 %;

- основной персонал - 72,63 %;

- вспомогательный персонал – 97,97 %.

За период 2023 год уволилось 8 сотрудника постоянного состава, из них по должностям:

1 чел. – водитель автомобиля (по собственному желанию);

1 чел. – воспитатель (по собственному желанию);

1 чел. – специалист по социальной работе (по собственному желанию)

2 чел. – сторож (1 по собственному желанию, 1в связи со смертью);

1 чел. – уборщик служебных помещений (по соглашению сторон);

1 чел. – инженер-программист (по соглашению сторон)

1 чел. – инструктор по адаптивной физкультуре (окончание срока трудового договора).

Среди вакантных должностей на 01 января 2024 год: заведующий отделением (1 ст. Кемь), воспитатель (0,5 ст. Кемь и 0,5 ст. Лоухи), психолог (2 ст. Кемь), специалист по социальной работе(1 ст. Лоухи), воспитатель СВГ (0,5ст. Кемь и 0,5ст. Лоухи), уборщик территорий (0,25 ст. Кемь), инструктор по адаптивной физической культуре (0,5 ст. Кемь), водитель автомобиля (0,1 ст. Лоухи), инструктор по труду (0,5 ст. Лоухи), юрисконсульт (0,5 ст. Лоухи).

На 01 января 2024 года 4 специалиста проходят дистанционно переподготовку:

- 2 специалиста с присвоением квалификации «Социальный педагог»;

- 1 специалист с присвоением квалификации «Психолог в социальной сфере»;

- 1 специалист с присвоением квалификации «Делопроизводство и документооборот».

**7. Анализ средней заработной платы в разрезе**

В таблице № 3 представлен анализ численности и заработной платы.

Таблица № 3

|  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **Категории работников учреждений бюджетной сферы** | **Штатная численность работников на отчётную дату** | **Занято штатных единиц на отчётную дату** | **Численность работников на отчётную дату, чел.** | **Средняя численность работников за отчётный период\*, чел.** | **Среднемесячная заработная плата за 2023 год** | | ***Справочно: среднемесячная заработная плата за 2022 год , руб./мес.*** |
| руб./мес. | *темп роста к заработной плате за 2022 год, %* |
|
|
| **ИТОГО по учреждению** | **51,00** | **43,15** | **38,00** | **34,40** | **61 126,11** | *23,88%* | ***49 342,80*** |
| административно-управленческий персонал (директор/заместитель/  начальники/заведующие отделений) | 10,00 | 9,00 | 9,00 | 8,80 | 74 117,97 | *3,51%* | *71 604,55* |
| педагогические работники | 9,00 | 7,50 | 6,00 | 5,50 | 61 623,18 | *35,22%* | *45 573,40* |
| иной основной персонал | 13,25 | 8,75 | 6,00 | 6,30 | 59 304,23 | *57,09%* | *37 751,44* |
| вспомогательный персонал | 18,75 | 17,90 | 17,00 | 13,80 | 53 341,67 | *10,31%* | *48 354,65* |

     19 января 2023 приказом № 4-ОД С утверждено штатное расписание на 2023 г с штатной численностью 51 единиц.

* Административно - хозяйственный отдел – 17.25 штатных единиц.
* Отдел правовой и кадровой работы – 4 штатные единицы.
* Отделение дневного пребывания – 12 штатных единиц.
* Отделение профилактики социального сиротства – 10,25 штатных единиц.
* Отделение содействия семейному устройству и социального сопровождения – 7,5 штатных единиц.

19 октября 2023 года приказом № 52 - ОД С утверждено штатное расписание с 01 октября 2023 года с штатной численностью 51 единица.

По итогам 2023 года фактические расходы на оплату труда за счет всех источников дохода составили 25 232 860 руб. 43 коп, в том числе:

Окладная часть составила – 4 311 971 руб. 10 коп, что 17,09 % общего ФОТ.

Выплаты стимулирующего характера – 6 097 134 руб. 31 коп, что 24,16 % общего ФОТ.

Выплаты компенсационного характера – 14 823 755 руб. 02 коп, что 58,75% общего ФОТ.

Анализ средней заработной платы и роста ее **к прошлому году** показал следующее:

Среднемесячная заработная плата по учреждению по сравнению с 2022 годом увеличилась на 23,88 %, и составила 61 126 руб. 11 коп.

Увеличение расходов на оплату труда в 2023 году по отношению к 2022 году, и как следствие увеличение среднемесячной заработной платы, обусловлено изменением следующих показателей:

- с 1 января 2022 года минимальный размер оплаты труда в соответствии с федеральным законом Российской Федерации от 06 декабря 2021 года № 406-ФЗ «О внесении изменения в статью 1 Федерального закона «О минимальном размере оплаты труда» составляет 13 890 рублей;

- с 1 июня 2022 года минимальный размер оплаты труда в соответствии с Постановлением Правительства Российской Федерации от 28 мая 2022 года № 973 об увеличении минимального размера оплаты труда с 1 июня 2022 года на 10%, МРОТ составил 15 279 рублей;

- с 1 января 2023 года минимальный размер оплаты труда в соответствии с федеральным законом Российской Федерации от 19 декабря 2022 года № 522-ФЗ «О внесении изменения в статью 1 Федерального закона «О минимальном размере оплаты труда» составляет 16 242 рубля.

Увеличение оплаты труда, в том числе:

-Распоряжение Главы Республики Карелия от 29 сентября 2023 года № 419-р «увеличение оплаты труда работников с 01 октября 2023 года на 10,0процентов».

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| МРОТ с 01.01.2022 года  МРОТ с 01.06.2022 года  МРОТ с 01.01.2023 года | 13 890,00  15 279,00 | 16 242,00 | 11,36% |
| Увеличение оплаты труда с 01.10.2023 года (индексация окладов) | Х | Х | 10,0% |

Кроме того, увеличение среднемесячной заработной платы в 2023 году по отношению к среднемесячной заработной плате 2022 года связано с неполной укомплектованностью штата, перераспределения функций по вакантным должностям учреждения на специалистов учреждения, и соответственно дополнительными выплатами компенсационного характера (совмещение должностей, расширение зоны обслуживания, увеличения объема работы).

Фактический уровень соотношения среднемесячной заработной платы руководителя учреждения и среднемесячной заработной платы сотрудников 2.11, при предельном установленном уровне 6.

Фактический уровень соотношения среднемесячной заработной платы заместителя руководителя и среднемесячной заработной платы сотрудников 1.54, при предельном установленном уровне 5.

**8. Состояние материально-технической базы, мероприятия по ее укреплению и закупкам.**

В таблице № 4 приведены основные характеристики недвижимых объектов с указанием года постройки и степень огнестойкости, перечислены основные мероприятия по улучшению

материально- технической базы.

Таблица № 4

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| **Основные характеристики недвижимых объектов (год постройки, степень огнестойкости)** | **Другие материальные ценности (транспортные средства, год выпуска)** | **Мероприятия по улучшению материально- технической базы** | |
| **Мероприятие** | **Сумма израсходованных средств (руб.)** |
| Кемский район, п. Рабочеостровск, ул. Железнодорожная, д.8  Основные характеристики:  - год постройки 1995 г;  - два этажа;  -общая площадь здания 925,1 кв.м.;  -степень огнестойкости 2;  -тепло-водоснабжение центральное  - канализация септик. | Автобус категории М2 класс В FIATDUCATO, год выпуска – 2009г.;  Легковой автомобиль CHEVROLETNIVA 212300-55,  год выпуска – 2017г. | 1.Приобретение:  -оргтехники (2 компьютера и модем) для организации 2 рабочих мест специалистов Кемский район, п.Рабочеостровск;  -спутниковой навигации ГЛОНАСС на 2 автобуса (блок АСН)  -строительных материалов для косметического ремонта помещений Кемский район, п.Рабочеостровск;  3. Ремонт 3 единиц транспортной техники. | 132 000,00  76 000,00  108 000,00  391 140,00 |
| На праве безвозмездного пользования нежилым помещением по адресу : г.Кемь, пр.Пролетарский, д.14 (договорс МКУ «Управления образования» Кемского муниципального района) предоставление социальных услуг в полустационарной форме социального обслуживания в городе Кемь  Основные характеристики:  - первый этаж;  -общая площадь занимаемого помещения 34,33 кв.м.;  -степень огнестойкости 5;  - тепло-водоснабжение и канализация центральное. |
| На праве безвозмездного пользования нежилым помещением (договор с ГКУСЗ РК ЦСР Лоухского района) предоставление социальных услуг в полустационарной форме социального обслуживания (отделение социальной помощи семье и детям пгт. Лоухи),в помещении находящемся по адресу Лоухский район, пгт. Лоухи, ул. Советская, д. 55  Основные характеристики:  - первый этаж;  - общая площадь 222 квм  -степень огнестойкости 2;  -тепло-водоснабжение и канализация центральное. | Микроавтобус ГАЗ 322132-288,  год выпуска- 2011г |

В 2023 году привлечения средств из внебюджетных источников в рамках проектной деятельности не было.

1. **Мероприятия по исполнению предписаний надзорных органов.**

1. 06.03.2023 Прокуратура Российской Федерации Прокуратура Республики Карелия Прокуратура Кемского района –плановая выездная проверка с целью выявления, предупреждение, пресечение нарушений законов и установление обстоятельств, им способствующих, восстановление нарушенных прав граждан, интересов общества и государства, установление лиц, виновных в нарушение законов, и принятие мер по их привлечению к установленной законом ответственности.

Выявленные нарушения:

- согласно медицинской книжки, кладовщиком очередная аттестация и гигиеническая подготовка пройдена 18.01.2022 сроком до 18.01.2023, после чего переаттестация не произведена;

-согласно таблице №3 Приложения к СанПину2.3/2.4.3590-20 «Санитарно-эпидемиологические требования к организации общественного питания населения», в ежедневный рацион несовершеннолетнего должны входить консервы овощные натуральные с возраста ребенка – 3 года и старше. Указанный продукт не включен в рацион по приказу № 115- ОД С от 30.12.2022.

Нарушения устранены.

2. 23.10.2023 Федеральная служба по надзору в сфере защиты прав потребителей и благополучия человека. Управление Федеральной службы в сфере защиты прав потребителей и благополучия человека по Республике Карелия - плановая выездная проверка с целью надзора и контроля за исполнением обязательных требований законодательств Российской Федерации в области обеспечения санитарно-эпидемиологического благополучия населения

Выявленные нарушения:

- не обеспечено наличие профилактических прививок, сведений у работников с отметками в личных медицинских книжках в соответствии с требованиями п 1.5 СП 2.4.3648-20, приложение №1 п.15 Приказа Министерства здравоохранения РФ от 06 декабря 2021 г. №1122н «Об утверждении национального календаря профилактических прививок, календаря профилактических прививок по эпидемиологическим показаниям и порядка проведения профилактических прививок», согласно которого «ревакцинация против дифтерии, столбняка – каждые 10 лет от момента последней ревакцинации». Нарушение устранено.

- не обеспечено качество питьевой воды в помещениях ГБУ СО РК «Центр помощи детям №4» Кемский район, п. Рабочеостровск, ул. Железнодорожная, д.8 гигиеническим нормативам, установленным в п.2.10, п.8.4.1 СанПиН 2.3/2.4.3590-20, таблицы 3.5 главы III СанПин 1.2.3685-21 по санитарно – микробиологическим показателям (E.coli, обобщенные колиформные бактерии).

Для устранения нарушения закупается бутилированная питьевая вода, запрошено коммерческое предложение на установку фильтров на воду в пищеблоке.

Срок исполнения предписания – 02.10.2024. Нарушение устранено частично.

3. 22.11.2023 Прокуратура Российской Федерации Прокуратура Республики Карелия Прокуратура Кемского района –плановая выездная проверка с целью выявления, предупреждение, пресечение нарушений законов и установление обстоятельств, им способствующих, восстановление нарушенных прав граждан, интересов общества и государства, установление лиц, виновных в нарушение законов, и принятие мер по их привлечению к установленной законом ответственности.

Выявленные нарушения:

- в приказе от 30.12.2022 № 115 – ОД С «Об утверждении норм продуктов питания для несовершеннолетних граждан – получателей социальных услуг ГБУ СО РК «Центр помощи детям №4» в полустационарной форме на 2023 год, предусмотрена годовая норма обеспечения питанием несовершеннолетних детей – получателей услуг, в том числе в виде масла растительного. Учитывая, что приказ не конкретизирует какое именно масло растительное положено для обеспечения питанием, не исключается использование для приготовления блюд несовершеннолетним запрещенных видов масел;

- приказом от 01.09.2022 № 55г – ОД С утверждено Положение об организации питания несовершеннолетних получателей социальных услуг в полустационарной форме социального обслуживания. Приказ содержит указание на постановление Главного государственного санитарного врача РФ от 09.02.2015 №8 «об утверждении СанПиН 2.4.3259-15 «Санитарно-эпидемиологические требования к устройству, содержанию и организации режима работы организации для детей- сирот и детей, оставшихся без попечения родителей», которое утратило силу с 01 января 2021 года в связи с изданием Постановления Правительства РФ от 08.10.2020 №1631 и повторно признано утратившим силу с 01 января 2021 года в связи с изданием Постановления Главного государственного санитарного врача РФ от 28.09.2020 №28;

- приказом от 01.12.2021 №165 – ОД С назначено ответственное лицо по организации питания. Приказ содержит указание на Постановление Главного государственного санитарного врача РФ от 23.07.2008 №45 «Об утверждении СанПин 2.4.5.2409-08 «санитарно – эпидемиологические требования к организации питания обучающихся в общеобразовательных учреждениях, учреждениях начального и среднего профессионального образования. Санитарно – эпидемиологические правила и нормативы», которое утратило силу с 01 января 2021 года в связи с изданием Постановления Правительства РФ от 08.10.2020 №1631 и повторно признано утратившим силу с 01 января 2021 года в связи с изданием Постановлений Главного государственного санитарного врача РФ от 28.09.2020 328, от 27.10.2020 № 32.

Нарушения устранены.

1. **Анализ потребления энергоресурсов, мероприятия по повышению энергоэффективности.**

В таблице № 5 представлена информация по изменению фактических показателей и % изменения фактического потребления в сравнении 2023 года к 2022 году.

Таблица № 5

|  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **Показатели** | **Электроэнергия** | | **Теплоэнергия** | | **Водоснабжение** | | **Водоотведение** | |
| кВт.час | руб. | Гкал. | руб. | куб.м. | руб. | куб.м. | руб. |
| Фактическое потребление за 2022 г. | 33 411 | 239 424,87 | 246,63 | 1 717 015,4 | 482,31 | 25 851,83 | 91,31 | 3 150,78 |
| Фактическое потребление за 2023 г. | 26 068 | 186 804,57 | 238,2 | 1 658 375,9 | 331,0 | 17 741,6 | 104,0 | 3 588,7 |
| Изменение фактических показателей за 2022 год к аналогичным показателям за 2023 год | -7 343 | - 52 620,30 | -8,42 | -58 639,44 | -151,31 | -8 110,22 | 12,69 | 437,89 |
| % изменения фактического потребления за 2022 год к фактическому потреблению 2023 года | -22,0 | -22,0 | - 3,4 | -3,4 | -31,4 | -31,4 | 13,9 | 13,9 |

Исходя из данных потребления энергоресурсов за 2023 год в сравнении с аналогичным периодом 2022 года, наблюдается снижение показателей расходов по электроэнергии и водоснабжению, но по водоотведению расходы увеличились на 13,9%.

Причины отклонений:

-на основании Приказа № 860-П от 20.12.2021 закрыто отделение социальной реабилитации в форме стационарного обслуживания;

- увеличение расходов по водоотведению связано с увеличением количества получателей социальных услуг на отделениях дневного пребывания на период проведения летних досуговых площадок в пгт.Лоухи и п.Рабочеостровск.

1. **Обеспечение доступности объектов и услуг.**

В 2017 году частично обеспечена доступность для инвалидов идругих маломобильных групп населения на объектах учреждения расположенных в Кемском районе, п. Рабочеостровск и Лоухском районе, пгт. Лоухи. Созданы следующие условия: пандусы, поручни, доступные входные двери, обеспечено дублирование звуковой и зрительной информации.

Паспорта доступности актуализированы в 2019 году. Проведение мероприятий по повышению уровня доступности для инвалидов и других маломобильных групп населения в 2023 году не запланированы.

В течение текущего года специалисты учреждения принимали участие в серии информационно-методических семинарах по вопросам формирования доступной среды для инвалидов и других маломобильных групп населения, организации обследования и паспортизации объектов и услуг, разработки, согласования и утверждения Паспорта доступности объекта и предоставляемых услуг.

1. **Выполнение государственного задания**

В таблице № 6 представлены наименование государственных услуг, проценты выполнения государственного задания и причины неисполнения государственных услуг, видов работ.

Таблица № 6

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **Наименование услуги** | **Процент выполнения (%)** | **причины неисполнения** |
| 1.Психолого-медико-психологическая реабилитация детей | план – 445  исполнение - 453  101,8% | - |
| 3.Оказание консультативной, психологической, юридической, социальной и иной помощи лицам из числа детей, завершивших пребывание в организации для детей-сирот. | план – 10  исполнение - 13  130,0% | - |
| 4. Предоставление социального обслуживания в полустационарной форме (гражданин при наличии внутрисемейного конфликта, в том числе с лицами с наркотической или алкогольной зависимостью, лицами, имеющими пристрастие к азартным играм, лицами, страдающими психическими расстройствами, наличие насилия в семье.) | план – 160  исполнение - 165  103,1% | - |
| 5. Предоставление социального обслуживания в полустационарной форме (гражданин при наличии ребенка или детей (в том числе находящихся под опекой, попечительством), испытывающих трудности в социальной адаптации. | план – 360  исполнение - 376  104,4% | - |
| 6. Подбор и подготовка граждан, выразивших желание стать опекунами или попечителями либо принять детей, оставшихся без попечения родителей, в семью на воспитание в иных установленных семейным законодательством Российской Федерации | план – 19  исполнение - 19  100,0% | - |
| Общий процент исполнения государственного задания за 2023 год | 108% |  |

Деятельность учреждения в 2023 году осуществлялась по установленной плановой мощности и плановых показателях утвержденных государственным заданием.

В результате реорганизации Центра (приказ Министерства социальной защиты Республики Карелия № 860-П от 20.12.2021 года), закрытие с 01 сентября 2022 года отделения реабилитации в форме стационарного социального обслуживания, на территориях Кемского и Лоухского районов Центр оказывает услуги в полустационарной форме социального обслуживания.

Общий процент выполнениягосударственного задания – 108%, что свидетельствует о востребованности социальных услуг, предоставляемых учреждением. Перевыполнение связано с увеличением предоставления услуг в полустационарной форме социального обслуживания, а именно увеличением числа несовершеннолетних, склонных к совершению правонарушений, увеличение числа семей с проблемами детско-родительских отношений и востребованность в услугах посинтернатного сопровождения выпускников учреждения.

1. **Выполнение Плана мероприятий («дорожной карты») по приведению организации в соответствие положениям постановления Правительства Российской Федерации от 24 мая 2014 года № 481 «О деятельности организаций для детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей, и об устройстве в них детей, оставшихся без попечения родителей»**

В связи с закрытием с 01 сентября 2022 года отделения социальной реабилитации в форме стационарного обслуживания (приказ № 860-П от 20.12.2021г.) государственную услугу по содержанию и воспитанию детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей, детей, находящихся в трудной жизненной ситуации Центр не предоставляет.

1. **Информация о движении получателей социальных услуг**

В связи с закрытием с 01 сентября 2022 года отделения социальной реабилитации в форме стационарного обслуживания (приказ № 860-П от 20.12.2021г.)государственную услугу по содержанию и воспитанию детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей, детей, находящихся в трудной жизненной ситуации Центр не предоставляет.

Информация о движении получателей социальных услуг в полустационарной форме социального обслуживания в 2023 году представлена в таблице № 7, в сравнении с 2022 годом.

Таблица № 7

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| **Учреждение, отделение** | | **Количество, проценты** | |
| 2022г | 2023г |
| Отделение социальной реабилитации (стационарная форма соц. обслуживания) | Численность на начало отчётного периода |  | *0* |
| Численность на конец отчётного периода |  | *0* |
| Число прибывших |  | *0* |
| Число выбывших |  | *0* |
| - из них в биологическую семью |  | *0* |
| % от общего числа выбывших |  | *0* |
| - из них в замещающие семьи |  | *0* |
| % от общего числа выбывших |  | *0* |
| другое |  | *0* |
| Отделение дневного пребывания | Численность несовершеннолетних, получивших социальные услуги в условиях отделения | 143 | 147 |
| Иные отделения:   * *Отделение профилактики социального сиротства* * *Отделение содействия семейному устройству и социального сопровождения* | Численность обслуженных несовершеннолетних получателей услуг | 304 | 306 |
| Численность обслуженных  совершеннолетних получателей услуг | 541 | 554 |
| Всего обслужено получателей услуг по Центру: | | **1001** | **1007** |

Анализ данных показал при оказании услуг в полустационарной форме социального обслуживания, в сравнении с 2022 годом, количество получателей социальных услуг в 2023 году увеличилось на 2,8%, это связанно с тем, что больше привлечено несовершеннолетних получателей услуг для посещения группы дневного пребывания и каникулярных площадок. Иными отделениями в 2023 году обслужено совершеннолетних граждан на 2,4% больше.

Стоит отметить, что по сравнению с 2022 годом количество всего обслуженных получателей социальных услуг увеличилось в целом на 0,6%.

Отделения дневного пребывания посещают дети, испытывающие трудности в социальной адаптации: низкая успеваемость в школе, трудности в общении со сверстниками, повышенная тревожность, заниженная самооценка. Возрастная группа от 7 до 14 лет. В работе с детьми на дневном отделении используются реабилитационные программы, направленные на коррекцию поведения, мотивацию к учебному процессу, налаживание межличностных отношений со сверстниками, психофизическую коррекцию. Время пребывания в Центре с 12 до 17 часов. Для детей посещающих отделение дневного пребывания в Кемском районе свыше четырех часов организовано горячее питание. В течение 2023 года 147 детей посещающих отделения дневного пребывания получили услуги в рамках работы каникулярных площадок так и в течение учебного периода.

Получателями социальных услуг отделений профилактики социального сиротства являются семьи находящиеся в трудной жизненной ситуации, в социально опасном положении, неполные, многодетные, малообеспеченные и выпускники учреждений для детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей, до 23 лет. Отделения содействия семейному устройству и социального сопровождения – замещающие семьи. В течение года 412 семьям были оказаны социальные услуги:

* Кемский район - семьи в трудной жизненной ситуации – 97, в них 107 несовершеннолетних и 151 совершеннолетних; семьи, находящиеся в социально опасном положении – 23, в них 57 несовершеннолетних; замещающие семьи -33, в них 58 несовершеннолетних.
* Лоухский район - семьи в трудной жизненной ситуации – 222, в них 242 несовершеннолетних и 272 совершеннолетних; семьи, находящиеся в социально опасном положении – 19, в них 33 несовершеннолетних и 19 совершеннолетних; замещающие семьи - 18, в них 23 несовершеннолетних и 19 совершеннолетних.

С целью создания условий для восстановления, развития и укрепления традиционных семейных отношений и ценностей, исторических традиций и моральных устоев семьи в обществе, повышение авторитета родителей в семье и обществе и поддержания социальной устойчивости каждой семьи, в

течение года с семьями проводились встречи в детско-родительских клубах, проходили индивидуальные и групповые занятия. В работе с несовершеннолетними получателями услуг использовались программы по финансовой грамотности, по военно-патриотической направленности, по программе «Справимся вместе» цель которой профилактика социального сиротства и семейного неблагополучия, оказания комплексной помощи семьям, оказавшимся в трудной жизненной ситуации.

Исходя из данных по учреждению за год, определены на стационарное социальное обслуживание7 несовершеннолетних в другие Центры помощи детям :

* 4 ребенка из замещающих семей, из них:

- 1 ребенок с тяжелой формой инвалидности (возраст 2 года) . Опекун не справился с требуемым уходом и выполнением рекомендаций лечащего врача.

- 1 ребенок определен по причине смерти опекуна.

- 2 ребенка подростка . Семьи находились на социальном сопровождении, специалистами проводились мероприятия по решению часто возникающих конфликтных ситуаций в межличностных отношениях (взрослый – ребенок), но проводимая работа результатов не дала. В результате отказ опекунов ввиду не желания решать подростковые проблемы .

* 3 ребенка по решению суда из числа семей находящихся в социально опасном положении, состоящих на учете и продолжительное время на социальном сопровождении .

Семьи неполные, доход ниже прожиточного минимума, у двух семей проблемы с жильем, одной алкогольная зависимость. Устройство личной жизни родителями и отстранение от воспитания детей.

**15. Информация о самовольных уходах из учреждения**

**16. Информация о несовершеннолетних получателях социальных услуг в стационарной форме, совершивших правонарушения, преступления.**

В связи с закрытием с 01 сентября 2022 года отделения социальной реабилитации в форме стационарного обслуживания (приказ № 860-П от 20.12.2021г.) государственную услугу по содержанию и воспитанию детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей, детей, находящихся в трудной жизненной ситуации Центр не предоставляет.

**17. Выполнение требований в сфере социального обслуживания**

В соответствии со статьей 25 ФЗ № 442 зарегистрирован паспорт поставщика социальных услуг ГБУ СО РК «Центр помощи детям, оставшимся без попечения родителей, № 4 ».

В соответствии со статьей 26 ФЗ № 442 в учреждении функционирует программный комплекс «Катарсис» (автоматизация деятельности региональных органов социальной защиты населения), в котором отражен регистр получателей социальных услуг.

Все получатели занесены в регистр получателей социальных услуг. При срочном социальном обслуживании составляются: заявление о предоставлении социальных услуг, при оказании услуги оформляется акт о предоставлении срочных социальных услуг. При оформлении ИППСУ формируется пакет документов: заявление о предоставлении социальных услуг, акт оценки условий жизнедеятельности совершеннолетнего/несовершеннолетнего гражданина, договор.

В таблице № 8представлены сведения о получателях социальных услуг в 2023 году

Таблица № 8

|  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| Год | Всего граждан получивших услуги в соответствии с ИППСУ | Стационарная форма обслуживания, человек | | Полустационарная форма обслуживания, человек | | Срочные социальные услуги, человек |
| до 18 лет | 18-23 года | Несовершеннолетние | Совершеннолетние |
| 2023 | 408 | 0 | 0 | 271 | 137 | 794 |

Численность получателей социальных услуг, в соответствии с регистром получателей социальных услуг за 2023 год – 1007 человек, из них 408 граждан получили услуги в соответствии с ИППСУ:

* Кемь – н/л 167, с/л 66;
* Лоухи – н/л 104,с/л 71.

Количество срочных социальных услуг 794:

- данный вид услуг включает в себя проведение разовых мероприятий для несовершеннолетних и совершеннолетних получателей услуг, которые в заключение долгосрочных программ не нуждаются;

-интенсивнее стало выявление неблагополучных семей, за счет межведомственного взаимодействия и выездов мобильной бригады в отдаленные населенные пункты Кемского и Лоухского районов.

**18. Информация о количестве оказанных социальных услуг в разрезе видов социальных услуг**

Учреждение в соответствии с уставной деятельностью, предоставляет следующие виды социальных услуг***:***

социально – бытовые услуги;социально – медицинские услуги;социально – психологические услуги;социально – педагогические услуги;социально – трудовые услуги;социально – правовые услуги;услуги в целях коммуникативного потенциала получателей социальных услуг; срочные социальные услуги.

Социальные услуги предоставляются в следующих формах:

- полустационарной;

- срочные услуги.

Количество предоставленных услуг в полустационарной форме социального обслуживанияв разрезе по видам представлены в таблице № 9.

Таблица № 9

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| **Виды услуг** | **Количество услуг по видам 2023г** | **Процент от общего количества услуг, %** | **Количество услуг по видам 2022г** | **Процент от общего количества услуг, %** |
| **ВСЕГО** | **83071** | **100%** | **58024** | **100%** |
| социально-бытовые | 29793 | 35,8% | 27384 | 47,2% |
| социально-медицинские | 16507 | 19,8% | 12203 | 21,03% |
| социально-психологические | 6148 | 7,4% | 1176 | 2% |
| социально-педагогические | 27581 | 33,2% | 14610 | 28,18% |
| социально-правовые | 1616 | 1,9% | 739 | 1,8% |
| социально-трудовые | 28 | 0,03% | 8 | 0,01% |
| услуги в целях повышения коммуникативного потенциала получателей социальных услуг с ограничениями жизнедеятельности | 0 | 0 | 0 | 0 |
| срочные | 1398 | 1,6% | 1904 | 3,3% |

Преобладающее большинство оказываемых социальных услуг по 2023 году: социально - бытовые, что составляет 35,8% услуг и социально-педагогические 33,2% от общего количества оказанных услуг. Востребованность в данных услугах связана с ежедневным предоставлением услуг несовершеннолетним, посещающими дневное отделение. В 2023 году вырос процент 7,4% оказания социально - психологических услуг от общего количества оказанных услуг. Рост связан с решением кадрового вопроса трудоустройства психолога на постоянное место работы и организацией психологического сопровождения получателей социальных услуг. Востребованы социально-правовые услуги 1,9%, они оказываются исходя из нуждаемости (потребности) граждан.

Не оказано услуг в целях повышения коммуникативного потенциала получателей социальных услуг с ограничениями жизнедеятельности, данная услуга не востребована, в связи с отсутствием детей с ограниченными возможностями здоровья на дневном отделении.

**19. Информация об используемых технологиях**

Одним из действенных механизмов в работе с семьей, в которой наблюдается социальное неблагополучие, является использование различных технологий социальной работы. На сегодняшний день специалистами учреждения разработано и реализуется ряд технологий и программ по работе с различными категориями семей и детьми.

**Технологии, применяемые в работе с несовершеннолетними.**

Виды технологий/ программ:

**- социально - реабилитационные (коррекционные) технологии / программы работы с несовершеннолетними:**

* профилактики девиантного поведения,
* профилактика правонарушений,
* профилактика жестокого обращения
* здоровье-сберегающие технологии
* профилактики самовольных уходов
* коррекционно-развивающие

**- реабилитационно/ социально -досуговые технологии.**

**Целевые группы:**

* несовершеннолетние: н/л 3-7 лет; н/л 8-12 лет; н/л 13-17 лет.

В таблице № 10 представлены реализующиеся в учреждении социальные технологии/программы работы с несовершеннолетними

Таблица № 10

| **Название программы технологии** | **Вид технологии/программы:** | | **Категория получателей** | **Кол-во**  **получателей** | **Кол-во специалистов** |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **ГБУ СО РК «Центр помощи детям № 4»** | | | | | |
| **г. Кемь** | | | | | |
| «Профориентация»  КМБ | социально-реабилитационные (коррекционные) технологии / программа работы с несовершеннолетними: профессиональное самоопределение, подростков | | н/л 7-14 лет | 5 | 2 |
| «Основы финансовой грамотности»  КМБ | социально-реабилитационные (коррекционные) технологии / программа работы с несовершеннолетними: формирование основ финансовой грамотности, освоение первоначальных практических навыков грамотного потребительского поведения | | н/л 7-17 лет | 42 | 2 |
| «Огород на подоконнике»  КМБ | реабилитационно/социально-досуговые технологии развитие коммуникативной, познавательной, исследовательской, творческой деятельности; | | н/л 10-13 лет | 4 | 2 |
| «Веселые Непоседы-дошколята» | реабилитационные/социально-досуговые технологии:  - социальная адаптация;  - создание условий для развития личности ребенка;  - развитие коммуникативной, познавательной, исследовательской, творческой деятельности;  - формирование и коррекция культурно-гигиенических навыков. | | н/с 5-8 лет | 9 | 1 |
| «Есть память, которой не будет конца…» | социально-реабилитационные (коррекционные) технологии/программа работы с несовершеннолетними: формирование у детей основ военно- патриотической воспитания | | н/л 6-12 лет  н/л 13-17 лет | 20  15 | 1 |
| «Радуга здоровья» | социально-реабилитационные (коррекционные) технологии / программа работы с несовершеннолетними: здоровье-сберегающие технологии | | н/л 6-14 лет | 50 | 1 |
| «Юный кулинар» | реабилитационные/социально-досуговые технологии  Формирование знаний и умений способствующих социальной адаптации, подготовка детей к самостоятельной жизни в плане организации питания | | н/л 6-14 лет | 50 | 2 |
| «Цветоводство с основами декоративного садоводства» | реабилитационно/социально-досуговые технологии  предназначена для ориентации детей на профессии связанные с биологическими науками и цветоводством, садоводством, ландшафтным дизайном | | н/л 6-14 лет | 34 | 2 |
| «Волшебный сундучок» (мастерская) | реабилитационно/социально-досуговые технологии: вовлечение детей в творческую деятельность, подготовка к самостоятельной жизни, приобретение трудовых навыков | | н/л 6-14 лет | 50 | 2 |
| «Мое поведение в обществе» | социально–реабилитационные (коррекционные) технологии/ программа работы с несовершеннолетними: профилактика девиантного поведения, профилактика правонарушений, подготовка к самостоятельной жизни. | | н/л 8-14 лет | 26 | 2 |
| "Справимся вместе" | социально-реабилитационные (коррекционные) технологии/ программа работы с несовершеннолетними: по профилактике социального сиротства и семейного неблагополучия | | н/л 14-17 лет | 11 | 1 |
| «Весенняя капель» | социально-реабилитационные (коррекционные) технологии / краткосрочная программа в каникулярный весенний период для детей из замещающих семей | | н/л 10-17 лет | 27 | 3 |
| «Город для детей» | реабилитационные социально-досуговые технологии краткосрочная программа в летний каникулярный период; для детей из замещающих семей | | н/л 7-14 лет | 14 | 2 |
| «Здравствуй лето» | реабилитационные социально-досуговые технологии: краткосрочная программа в летний каникулярный период | | н/л 7-14 лет | 11 | 2 |
| «Летняя радуга» | реабилитационные социально-досуговые технологии: краткосрочная программа в летний каникулярный период | | н/л 7-14 лет | 11 | 2 |
| «Игры нашего двора» | реабилитационные социально-досуговые технологии: краткосрочная программа в летний каникулярный период | | н/л 10-13 лет | 12 | 2 |
| «Солнечный город» | реабилитационные социально-досуговые технологии: краткосрочная программа в летний каникулярный период | | н/л 7-10 лет | 11 | 2 |
| «Лето в городе» | реабилитационные социально-досуговые технологии: краткосрочная программа в летний каникулярный период | | н/л 10-16 лет | 12 | 2 |
| «Нескучные каникулы» | реабилитационные социально-досуговые технологии:краткосрочная программа в летний каникулярный период | | н/л 10-16 лет | 12 | 2 |
| «Летняя радуга» | реабилитационные социально-досуговые технологии: краткосрочная программа в летний каникулярный период | | н/л 6-12 лет | 10 | 2 |
| «Старт» | реабилитационные социально-досуговые технологии: краткосрочная программа в летний каникулярный период | | н/л 6-10 лет | 11 | 2 |
| «Летний драйф» | реабилитационные социально-досуговые технологии: краткосрочная программа в летний каникулярный период | | н/л 6-10 лет | 11 | 2 |
| «Осенний калейдоскоп» | реабилитационные социально-досуговые технологии: краткосрочная программа в осенний каникулярный период | | н/л 7-12 лет  н/л 13-15 лет | 22  8 | 2  1 |
| **пгт. Лоухи** | | | | | |
| «Путь к самоопределению »  КМБ | | социально-реабилитационные (коррекционные) технологии / программа работы с несовершеннолетними: профессиональное самоопределение подростков | н/л 15-17 лет | 11 | 1 |
| «Комплексная программа профилактики жестокого обращения с детьми» | | социально-реабилитационные (коррекционные) технологии / программа работы с несовершеннолетними: психолого-педагогическое сопровождение детей и подростков с девиантным поведением, профилактика правонарушений, профилактика жестокого обращения, семейного неблагополучия | н/л 10-16 лет  с/л родители | 25  20 | 1 |
| «Я личность» | | социально-реабилитационные (коррекционные) технологии/программы работы с несовершеннолетними:  психолого-педагогическое сопровождение детей и подростков с девиантным поведением | н/л 10-16 лет | 25 | 2 |
| «Юный кулинар» | | реабилитационные/социально-досуговые технологии  Формирование знаний и умений способствующих социальной адаптации, подготовка детей к самостоятельной жизни в плане организации питания | н/л 8-17 лет | 15 | 2 |
| «Шью сама» (мастерская) | | реабилитационно/социально-досуговые технологии: подготовка к самостоятельной жизни, приобретение трудовых навыков | н/л 7 -16лет | 12 | 2 |
| «Обучение детей рисованию» | | реабилитационно/социально-досуговые технологии: развитие творческих способностей детей , обучение детей технике рисования для развития основ творческой личности, эстетического вкуса | н/л 6-12 лет  н/л 13-17 лет | 18  7 | 1 |
| «Наш кинотеатр» | | реабилитационно/социально-досуговые технологии: организация досуга и культурного поведения детей, воспитание духовно развитой личности, патриотического самосознания | н/л 6-12 лет  н/л 13-17 лет | 8  4 | 2 |
| «Мыльные фантазии» | | реабилитационно/социально-досуговые технологии технологии/программы работы с несовершеннолетними и совершеннолетними  Развитие творческих способностей, совместное время провождение родителя с ребенком | н/л 7-17  с/л (родители) | 15  10 | 1 |
| «Цветоводство с основами декоративного садоводства» | | реабилитационно/социально-досуговые технологии  предназначена для ориентации детей на профессии связанные с биологическими науками и цветоводством, садоводством, ландшафтным дизайном | н/л 7-17 лет | 15 | 1 |
| «Нескучные весенние каникулы» | | реабилитационные социально-досуговые технологии краткосрочная программа в весенний каникулярный период; | н/л 7-17 лет | 12 | 4 |
| «Родина» | | реабилитационные социально-досуговые технологии краткосрочная программа в летний каникулярный период; | н/л 7-14 лет | 12 | 1 |
| «О малой Родине с любовью» | | реабилитационные социально-досуговые технологии краткосрочная программа в летний каникулярный период; | н/л 9-14 лет | 12 | 1 |
| «Люблю страну родную» | | реабилитационные социально-досуговые технологии краткосрочная программа в летний каникулярный период; | н/л 7-12 лет  н/л 13-17 лет | 11  4 | 1 |
| «Карельские непоседы» | | реабилитационные социально-досуговые технологии краткосрочная программа в летний каникулярный период; | н/л 7-12 лет  н/л 13-17 лет | 8  4 | 1 |
| «Города герои-России» | | реабилитационные социально-досуговые технологии краткосрочная программа в летний каникулярный период; | н/л 7-12 лет  н/л 13-17 лет | 6  4 | 1 |
| «Патриот» | | реабилитационные социально-досуговые технологии краткосрочная программа в летний каникулярный период; | н/л 7-14 лет | 12 | 1 |
| «Неделя самоуправления» | | Реабилитационные/социально-досуговые технологии краткосрочный проект, осенние каникулы | н/л 7-15 лет | 16 | 2 |
| «На всякий пожарный …, или неделя пожарной безопасности» | | Реабилитационные/социально-досуговые технологии , краткосрочный проект | н/л 7-15 лет | 16 | 1 |

Анализ практики применения социальных технологий в работе с несовершеннолетними показывает, что более востребованными являются:

- социально-реабилитационные (коррекционные) технологии работы с несовершеннолетними, направленные на профилактику правонарушений и безнадзорности, на развитие познавательной, эмоциональной и личностной сферы, проблем адаптации в обществе, нравственного и патриотического воспитания;

- реабилитационные /социально-досуговые технологии направленные на расширение кругозора несовершеннолетних, освоение социальных умений, знакомство с различными вариантами проведения свободного времени, особенно востребованы в период каникулярного периода.

Наличие положительной динамики прослеживается – у 125 несовершеннолетних.

По всем перечисленным технологиям в 2023 году достигнуты высокие результаты. Программы взяты в работу на 2024 год.

Ежегодное проведение весенних, летних, осенних каникулярных площадок в отделениях сохраняет востребованность в районах. Тематическая направленность площадок и написание программ пересматривается и утверждается ежегодно.

**Технологии работы с семьей**

Утвержденные локальными актами технологии и программы применяемые по работе с семьей: приказ № 166 –ОДС от 30.12.2021г. « Положение о службе по подбору и подготовке граждан, выразивших желание принять на воспитание в семью ребенка, оставшегося без попечения родителей», приказ № 167 - ОДС от 30.12.2021 «Программа службы сопровождения замещающих семей», приказ № 168 – ОДС от 30.12.2021г. « Положение о Клубе замещающих семей», приказ № 76 – ОДС от 19.07.2021г. «Положение об организации работы пункта проката вещей первой необходимости для новорожденных».

Виды технологий/ программ:

**- технология работы с замещающей семьей в условиях полустационара** (сопровождение семьи)

**-технология работы с кровной семьей** (профилактика социального сиротства, сопровождение семьи)

**Целевые группы:**

* + несовершеннолетние: н/л 3-7 лет; н/л 8-12 лет; н/л 13-17 лет.
  + замещающие родители
  + замещающие семьи
  + биологические родители
  + биологические семьи

В таблице № 11 представлены реализующиеся в учреждении социальные технологии/программы по работе с семьей.

Таблица № 11

| ***Название программы технологии*** | ***Вид технологии/программы:*** | ***Категория получателей*** | ***Кол-во***  ***получателей*** | ***Кол-во специалистов*** |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| Клуб замещающих семей  «Семейная гавань»  (Кемский район) | технология работы с замещающей семьей (сопровождение семьи) | замещающие семьи | н/л–26  семьи 17 | 2 |
| Клуб замещающих семей  «Семейное счастье»  (Лоухский район) | технология работы с замещающей семьей (сопровождение семьи) | замещающие семьи | н/л–13  семьи 13 | 3 |
| Детско-родительский клуб «Семья»  (Кемский район) | технология работы с биологическими семьями (профилактика социального сиротства» | биологические семьи с детьми | н/л–6  семьи 6  с/л (родители)-7 | 3 |
| Детско-родительский клуб «Счастливы вместе»  (Лоухский район) | технология работы с биологическими семьями (профилактика социального сиротства» | биологические семьи с детьми | н/л–18  семьи 18  с/л (родители) -20 | 4 |
| Программа работы с совершеннолетними  «Уроки воспитания»  (Лоухский район) | социально-реабилитационная (коррекционная)технология работы с совершеннолетними – психологом. Увеличение уровня осведомленности в видах воспитания детей, возрастных особенностях, улучшение качества детско-родительских отношений | совершеннолетние родители | с/л 10 | 1 |
| «Пункт проката вещей первой необходимости для новорождённых» | технология в рамках Комплекса мер, направленных на сокращение бедности семей с детьми и улучшение условий жизнедеятельности в этих семьях | замещающие семьи  биологические семьи | н/л - 17  семьи - 17 | 4 |
| «Школа приемных родителей» | технология работы с замещающей семьей  обучение граждан | замещающие семьи, совершеннолетние | с/л - 19 | 5 |

В Центре организованны Клубы для замещающих семей «Семейная гавань» и «Семейное счастье» в Кемском и Лоухском районах, с целью формирования позитивного опыта, семейного воспитания, снятия затруднения детско-родительских отношений, организации содержательного и разнообразного семейного досуга. Деятельность клубов направлена на оказание педагогической и психологической помощи замещающим семьям и просвещение родителей в правовых вопросах. Оказана поддержка и помощь в преодолении трудностей в детско-родительских отношениях 30 замещающим семьям, в них 39 несовершеннолетних:

* Кемский район - клуб для замещающих семей «Семейная гавань», проведено 7 мероприятий для 17 семей, в них 26 несовершеннолетних;
* Лоухский район - клуб для замещающих семей «Семейное счастье», проведено 11 мероприятий для 17 семей, в них 27 несовершеннолетних, для 13 семей, в них 13 несовершеннолетних.

На отделениях профилактики социального сиротства с целью создания условий для восстановления, развития и укрепления традиционных семейных отношений и ценностей, исторических традиций и моральных устоев семьи в обществе, повышения авторитета родителей в семье созданы детско-родительские клубы «Семья» и «Счастливы вместе». В мероприятиях клубов приняли участие 24 семьи, в них 24 несовершеннолетних.

* Кемский район – детско-родительский клуб «Семья», проведено 12 мероприятий для 6 семей, в них 6 несовершеннолетних;
* Лоухский район - детско–родительский клуб «Счастливы вместе», проведено 13 мероприятий для 18 семей, в них 18 несовершеннолетних.

Мероприятия в клубах проводятся ежемесячно.

В 2023 году разработана психологом Центра программа «Уроки воспитания» с совершеннолетними получателями услуг, направленная на увеличение уровня осведомленности в видах воспитания детей, возрастных особенностях, улучшения качества детско-родительских отношений. По данной программе с 10 получателями социальных услуг проведены мероприятия.

Сложилась положительная практика работы с семьями в формате встреч в детско-родительских клубах. Показатели по работе в этом направлении значительно увеличились, потому что увеличилось количество получателей социальных услуг и количество запросов на актуальные для родителей темы. Встречи клубов распространились в отдаленные населенные пункты районов.

В рамках Комплекса мер, направленных на сокращение бедности семей с детьми и улучшение условий жизнедеятельности в этих семьях создан «Пункт проката вещей первой необходимости для новорождённых». Услугами Пункта проката воспользовались 17семей, в них 17 детей.

В 2023 году 5 специалистов Центра в рамках работы «Школы приемных родителей» осуществили подбор и подготовку 19 граждан, выразивших желание стать опекунами или попечителями либо принять детей, оставшихся без попечения родителей, в семью на воспитание. Выдано 19 сертификатов, из этого числа 16 семей. Из 19 обученных кандидатов 8 уже занимаются воспитанием приемного ребенка, 4 обратились в орган опеки и попечительства для получения заключения о возможности взять ребенка в семью на воспитание.

**Стационарозамещающие технологии**

Локальным актом учреждения утверждено, в рамках стационарозамещающей технологии, «Положение о мобильной бригаде» (приказ № 72 - ОДС от 30.12.2020г.)

Виды технологий/ программ:

**- технология работы с кровной семьей**(профилактика социального сиротства, сопровождение семьи)

**- технология работы с замещающей семьей в условиях полустационара** (сопровождение семьи)

**Целевые группы:**

* + несовершеннолетние: н/л 3-7 лет; н/л 8-12 лет; н/л 13-17 лет.
  + замещающие родители
  + замещающие семьи
  + биологические родители, биологические семьи

Таблица № 12

| **Название программы технологии** | **Вид технологии/программы:** | **Категория получателей** | **Кол-во**  **получателей** | **Кол-во специалистов** |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| «Мобильная бригада» | технология работы с кровными и/или замещающими семьями (сопровождение семьи, консультирование) | биологические и замещающие семьи | н/л – 155  с/л - 126  семей- 75 | 13 |
| «Полевой работник» | технология применяется в Лоухском районе | семьи с детьми | н/л – 17  семей - 12 | 1 |
| «Ведение случая» | стационарозамещающая технология | биологические и замещающие семьи | обслужено за год:  н/л -10  с/л – 8  6 семей | 8 |

- *технология «Семейная воспитательная группа»* - в течение года данная технология не была реализована.

Общее количество имеющихся должностей воспитателей СВГ:

0,5 ставки - отделение содействия семейному устройству и социального сопровождения Кемский район, п. Рабочеостровск, ул. Железнодорожная, д. 8

0,5 ставки - отделение содействия семейному устройству и социального сопровождения Лоухский район, пгт. Лоухи, ул. Советская, д. 55А **.**

- *технология «Мобильная бригада*» - специалисты осуществляли выезды в отдаленные населенные пункты. В течение 2023 года специалистами Центра совместно со специалистами органов опеки и попечительства, КДН и ЗП, инспектором ПДН ОМВД сделано 32 выезда. Данной услугой было охвачено 75 семей (281 человек: - с/л 126; - н/л 155). Оказаны социально - педагогические, социально-психологические, социально-правовые услуги, в том числе и срочные (информирование о работе Школы приемных родителей, о возможности воспользоваться мерой социальной поддержки ввиде государственной социальной помощи на основании Социального контракта). Число оказанных услуг мобильными бригадами за год – 345.

- *технология «Полевой работник» -* работа специалиста с несовершеннолетними получателями услуг и семьями по месту проживания, в отдаленном населённом пункте Лоухского района, п. Чупа.

- *технология «Ведения случая» -* применялась для работы по профилактике социального сиротства, профилактики семейного неблагополучия, в случае риска разлучения ребенка с биологической семьей.

Для эффективной работы в любом виде деятельности крайне необходим обмен опытом с коллегами в профессиональной сфере. С целью повышение профессиональной компетенции сотрудников учреждений, а также обмен успешным опытом и распространение результативных практик, а именно распространение практики работы по комплексной поддержке семей в трудной жизненной ситуации, в сентябре 2023 года впервые на базе нашего Центра был проведен двухдневный республиканский семинар «Сохранить ребенка для семьи и семью для ребенка». В семинаре приняли участие все центры помощи детям Республики Карелия, начальник отдела профилактики социального сиротства Министерства социальной защиты Республики Карелия и специалисты Государственного бюджетного учреждения Республики Карелия «Карельский ресурсный центр развития социальных технологий». Семинар прошел в очном формате, приехало 20 специалистов из районов республики, и 20 специалистов участвовали по видеоконференцсвязи. В ходе встречи были представлены результативные практики работы современных социальных технологий по работе с семьями. В завершении встречи специалистами Карельского ресурсного центра был проведен тренинг. На тренинге специалисты практиковались презентовать свою деятельность, описывать успешные практики и социальные технологии на основе предложенного алгоритма. При подведении итогов семинара была отмечена актуальность тем, раскрытых в докладах. Коллеги отметили важность проведения данного мероприятия, способствующего обмену опытом среди специалистов учреждений. Прямое общение помогает получить дополнительные практические знания, пообщаться с коллегами в формате «вопрос-ответ».

**Постинтернатное сопровождение выпускников.**

На базе Центра создана служба постинтернатного сопровождения выпускников (Приказ № 68-ОД С от 30.12.2018 года «Положения о службе постинтернатного сопровождения выпускников»).

Таблица № 13

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| Название программы технологии | Вид технологии/программы: | Категория получателей | Кол-во  получателей | Кол-во специалистов |
| «Ты не один» | социально-реабилитационные (коррекционные) технологии / программа работы с совершеннолетними выпускниками учреждения: постинтернатное сопровождение | с/л 18-23 лет | 10 | 2 |

Служба обеспечивает реализацию прав детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей и лиц из их числа в возрасте от 18 лет до 23 лет на защиту их прав и интересов, в соответствии с действующим законодательством. Разработана социально – реабилитационная программа по работе с совершеннолетними выпускниками учреждения «Ты не один».

По программе в 2023 году на постинтернатном сопровождении – 10 выпускников.

Данные по постинернатному сопровождению выпускников, в полустационарной форме представлены в таблице № 14

Таблица № 14

|  |  |
| --- | --- |
| Наименование | Выпускники, человек |
| Обучаются в ССУЗ, количество | 4 |
| Состоят в Агентстве занятости населения | 0 |
| Не организованы, количество | 1 |
| Работают, количество | 5 |

В течение года решались поставленные задачи:

1. Содействие выпускникам в получении образования, трудоустройстве, помощь в реализации и защите их личных, имущественных, иных прав и законных интересов по реализации социальных гарантий.

2. Взаимодействие с органами государственной власти, органами местного самоуправления, с профессиональными образовательными учреждениями в которых обучаются выпускники.

3. Оказание консультативной и практической помощи в решении возникающих проблем. В форме социального сопровождения организованна работа по получению государственной социальной помощи на основании социального контракта с 2 выпускниками.

**Реализуемые проекты, гранты**

Таблица № 15

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| **Название проекта, грантодатель** | **Цель, задачи** | **Целевая группа** | **Сроки реализации** |
| 1.Фонд поддержки детей, находящихся в трудной жизненной ситуации «Комплекс мер по развитию в Республике Карелия эффективных социальных практик, направленных на сокращение бедности семей с детьми и улучшение условий жизнедеятельности детей в таких семьях» | повышение качества условий жизнедеятельности детей в малоимущих семьях | семьи с детьми, находящиеся в трудной жизненной ситуации (малоимущие семьи), специалисты | 2023год |
| **2.**Проект «Консультирование семей с детьми ОВЗ» КРОО «Гармония» при поддержки фонда президентских грантов | поддержка и сопровождение биологических и замещающих семей | биологические и замещающие семьи, специалисты | 2023год |

В 2023 году Центр продолжил реализовывать мероприятия в рамках «Комплекса мер по развитию в Республике Карелия эффективных социальных практик, направленных на сокращение бедности семей с детьми и улучшение условий жизнедеятельности детей в таких семьях». Проект, поддержанный Благотворительным фондом поддержки детей, находящихся в трудной жизненной ситуации. Наше учреждение являлось участником и соисполнителем мероприятий данного проекта. В рамках Комплекса мер в учреждении разрабатывались, апробировались и реализовывались социальные технологии и практики направленные на улучшение качества жизнедеятельности малоимущих семей с детьми. Продолжилась работа в швейных мастерских, работа пункта проката вещей. Проведены мероприятия «Неделя информирования об общероссийском Детском телефоне доверия 8-800-2000-122 и 124», разработан и реализован цикл занятий для несовершеннолетних «Моя жизнь в моих руках» и программа для несовершеннолетних из малоимущих семей «Огород на подоконнике», организованы выездные детско-родительские клубы для малоимущих семей и замещающих семей в отдаленные населенные пункты. Информацию о деятельности реализации Комплекса мер размещали в СМИ (официальный сайт ГБУ СО РК «Центр помощи детям № 4», в печатных изданиях, в социальной сети ВКонтакте).

В течение 2023 года наше учреждение принимало участие в мероприятиях по проекту «Консультирование семей с детьми ОВЗ» проводимые КРОО «Гармония»:

- получила консультацию по имущественным правам -1 семья;

- участие в конференции «Школа осознанного родительства» (воспитывающих детей с ОВЗ) 1 семья, 1 специалист;

- участие в онлайн – конференции «Семейная Карелия -2023» - 5 семей, 2 специалиста.

1. **Защита личных и имущественных прав получателей социальных услуг, находящихся на стационарном обслуживании.**

В связи с закрытием с 01 сентября 2022 года отделения социальной реабилитации в форме стационарного обслуживания (приказ № 860-П от 20.12.2021г.) государственную услугу по содержанию и воспитанию детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей, детей, находящихся в трудной жизненной ситуации Центр не предоставляет.

1. **Подготовка, сопровождение замещающих семей. Основные проблемы, включая возвраты из замещающих семей.**

Отделениями Центра содействия семейному устройству и социального сопровождения проводится реализация задачи по подбору и подготовке граждан, выразивших желание стать опекунами или попечителями либо принять детей, оставшихся без попечения родителей,а так же сопровождение замещающих семей.

На 2023 год утверждено государственным заданием на выполнение услуги по подбору и подготовке граждан, выразивших желание стать опекунами или попечителями либо принять детей, оставшихся без попечения родителей, обучить 19 граждан. Услуга выполнена в полном объеме. Данные сведения представлены в таблице № 16

Таблица № 16

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| **Наименование района** | **Численность граждан завершивших подготовку и получивших свидетельства, чел.** | | **Численность граждан оформивших опеку в 2023 г. из числа обученных, чел.** |
| индивидуально | в группе |
| Кемский район | 1 | 9 | 5 |
| Лоухский район | 2 | 7 | 3 |
| Итого: | 3 | 16 | 8 |

В 2023 году использовали выездную индивидуальную форму обучения граждан в отдаленном населенном пункте Лоухского района. Связано это с необходимостью срочного обучения граждан и устройства ребенка в семью.

Общее число специалистов, участвующих в подборе и подготовке граждан, в отчетном году – 5 человек.

Прохождение обучения в "Школе приёмных родителей" вызывает определённый страх и тревогу у большинства потенциальных замещающих родителей. С целью снижения уровня тревожности проводятся индивидуальные беседы с кандидатами во время личных встреч о том, что ждёт потенциальных замещающих родителей на занятиях в «Школе приемных родителей».

Сопровождение замещающих семей в отделении содействия семейному устройству и социального сопровождения осуществляется семьям на добровольной основе, на основании личного заявления граждан из числа замещающих семей. На обслуживание принимаются все члены замещающей семьи, так как по факту работа по устранению проблем в семье предполагает работу и с несовершеннолетним подопечными и с замещающими родителями ребенка. Данные представлены в таблице № 17.

Таблица № 17

|  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **Наименование района** | **Численность семей (по данным отдела опеки)** | | **Численность семей на обслуживании** | | **Доля обслуженных, от общего количества, %** | |  |
| 2023 г. | 2022 г. | 2023 | 2022 | 2023 | 2022 |
| Кемский | 33 | 37 | 33 | 35 | 100% | 95% |
| Лоухский | 33 | 35 | 18 | 8 | 54,5% | 25% |

Количественным показателем эффективности работы специалистов Центра за анализируемый период послужило сопровождение замещающих семей:

- Кемский район – 33 семьи, доля обслуженных от общего количества 100%;

- Лоухский район – 18 семей, доля обслуженных от общего количества 54,5%.

По итогу 2023 года прослеживается увеличение численности состоящих на сопровождении замещающих семей, в сравнении с 2022 годом.

Широко используются технологии социальной поддержки приемных семей в форме клуба для замещающих родителей «Семейная гавань» и «Семейное счастье». Клуб – одна из наиболее эффективных и доступных форм сопровождения замещающих семей. Ценность работы в формате клуба заключается в добровольном и неофициальном характере встреч. Практика работы показывает, что многие приёмные родители сталкиваются с большим количеством проблем в воспитании приёмного ребёнка и нуждаются в оказании квалифицированной социально – правовой, психолого-педагогической и других видов помощи с привлечением соответствующих специалистов. Основной целью Клуба является организация совместной деятельности замещающих родителей по вопросам развития психолого-педагогической компетентности, родительской культуры. Формы работы клуба: психологический практикум; мастер-класс; разбор конкретных ситуация; индивидуальные консультации психолога; групповые консультации по вопросам социально-правовой защиты; праздники для детей и опекунов. В работе клуба участвуют – 30 семей.

В 2023 году среди замещающих семей Кемского и Лоухского районов было проведено значимое мероприятие – конкурс «Семья года». Конкурс проводился впервые и показал положительную динамику в улучшении психологического климата семьи в целом. В конкурсе приняли участие 12 замещающих семей из двух районов. В финал конкурса вышли 3 семьи Кемского района и 3 семьи Лоухского района. 2 замещающие семьи Кемского района заняли 1 и 2 места, из Лоухского района семья заняла 3 место.

Одно из новых востребованных направлений по сопровождению замещающих семей оказание профориентационной поддержки детям в процессе выбора профиля обучения и сферы будущей профессиональной деятельности. В 2023 году 5 несовершеннолетних из замещающих семей закончили общеобразовательные учреждения, в связи с этим в течение 1 полугодия велась программа по профориентации. Специалистами была организована помощь в выборе учебного заведения, подачи пакета документов на поступление и сопровождение семьи до отъезда студента в учебное заведение.

Удалось найти удобную и эффективную форму работы с семьями: создан и продолжает активно работать закрытый чат с замещающими семьями в социальной сети ВКонтакт, в котором регулярно размещается необходимая информация, проводятся тематические консультации на повышение компетентности родителей, предлагаются информационно-просветительские материалы, родители задают вопросы и получают быстрые ответы.

На основе анализа деятельности Центра по сопровождению замещающих семей за 2023 год специалистами были поставлены следующие задачи на предстоящий год:

1. оказание индивидуально-ориентированной педагогической, психологической, социальной, юридической помощи замещающим семьям в решении наиболее сложных задач развития, обучения, социализации подопечных;
2. развитие психолого-педагогической компетентности родителей;
3. осуществление социально-психологического сопровождение замещающих семей;
4. укрепление детско-родительских отношений в замещающей семье.

Основные причины возврата несовершеннолетних из замещающих семей в организации для детей-сирот и детей, оставшихся без попечения:

1. внутрисемейные факторы:

– низкая компетентность родителей в вопросах воспитания приемных детей, неготовность родителей работать над собой и меняться;

– сложности протекания подросткового возраста приемного ребенка;

– повышенная нагрузка в связи с состоянием здоровья и возраста опекуна;

1. внешние факторы:

– позднее обращение родителей за помощью и неиспользование родителями ресурсов сопровождения.

1. **Перспективные направления деятельности учреждения:**

* Обеспечить выполнение государственного задания, установленного на 2024 год;
* Обеспечить деятельность по сопровождению семей, находящихся на особом контроле учреждения (семей, находящихся в социально опасном положении, "группы риска");
* Обеспечить дальнейшую технологизацию социальной работы с детьми и семьями ;
* Усиление работы по сопровождению замещающих семей, профилактике возвратов и вторичного сиротства;
* Продолжать работу по подготовке граждан, выразивших желание принять детей сирот на воспитание в семью;
* Обеспечить дальнейшее повышение квалификации специалистов учреждения посредством организации внутреннего и выездного обучения;
* Обеспечить реализацию мероприятий по дальнейшему развитию кадрового потенциала учреждения;
* Обеспечить выполнение мероприятий по повышению уровня доступности для инвалидов объектов Учреждения;
* Участие в проектной деятельности.
* Продолжить работу по сопровождению семей заключивших социальный контракт.